

# ISTITUTO COMPRENSIVO "G. CURIONI"

Scuola dell'Infanzia - Primaria - Secondaria di Primo Grado

Sede: **Vicolo Asilo, 3 - 28078 Romagnano Sesia (NO)**

Tel. 0163/833131 - Fax 0163/820896

e.mail: [noic812006@istruzione.it](mailto:noic812006@istruzione.it) - [www.gcurioni.gov.it](http://www.gcurioni.gov.it)

Codice Fiscale: 82003890033



Prot. n. 3831 A4/14-VI.02

Romagnano Sesia, 15 settembre 2017

## CONTRATTO PER PRESTAZIONE DI SERVIZI

Tra

L'ISTITUTO COMPRENSIVO "G. CURIONI" di Romagnano Sesia rappresentato, legalmente dalla Preside Prof. Antonella LORA, Dirigente Scolastico, nata a Novara il 16 gennaio 1959 e domiciliata per la sua carica presso l'ISTITUTO COMPRENSIVO "G. CURIONI" di Romagnano Sesia C.F. 82003890033

e

la ditta Alternets di Bolognesi Stefano con sede in Nebbiuno (NO) in Via Case Sparse per Meina 4 - P.I. 01915450033, si conviene quanto sotto indicato:

### Art. 1 - Decorrenza e rinnovo

Il presente contratto prevede un monte ore a scalare di 20 ore complessive, calcolato alla tariffa oraria di € 40,00 + IVA, senza alcun diritto di uscita e con intervento minimo di 1 (una) ora, ed avrà effetto a partire dal 15/09/2017 fino al 14/09/2018, salvo esaurimento precedente del monte ore complessivo indicato.

In caso di esaurimento del monte ore come da contratto, prima della scadenza prevista, il cliente avrà facoltà di rinnovo alle medesime condizioni per un numero totale di ore identico (20 ore), oppure di avvalersi del servizio di assistenza standard alla tariffa oraria di € 50,00 + IVA, con diritto di uscita pari a € 25,00 + IVA per intervento e durata minima di 1 (una) ora.

Alla scadenza del definire, il saldo derivante dalla differenza tra ore previste e ore utilizzate, potrà essere utilizzato per ulteriori 60 (sessanta) giorni al termine dei quali non potrà più essere riportato e/o cumulato con il monte ore del successivo rinnovo e sarà pertanto considerato come integralmente goduto.

### Art. 2 - Prestazioni fornite

Il servizio viene fornito durante il normale orario di lavoro ed è costituito da interventi svolti direttamente presso la sede del cliente e/o di assistenza telefonica. Il servizio riguarderà le postazioni di lavoro esistenti alla stipula del presente contratto ed individuate concordemente tra fornitore e cliente oltre che le eventuali future ed è rivolto alla risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Vs. materiale hardware.

Gli interventi, limitatamente a quanto sopra indicato, comprenderanno:

1. indicazioni e/o interventi per ripristinare le condizioni d'uso ottimali del sistema a seguito di guasti o anomalie;
2. indicazioni per individuare la causa di malfunzionamenti, presunti o reali;
3. recupero e/o re-installazione (ove possibile) software di gestione e funzionamento delle periferiche collegate alle singole macchine o condivise tramite rete, danneggiato o non funzionante.

### Art. 2.1 - Esclusioni

Sono esclusi tutti gli interventi sui server, sulle postazioni di lavoro, e apparecchiature informatiche in generale, presenti e future, coperti da garanzia di altro fornitore, salvo diversa indicazione del cliente e comunque in accordo con il fornitore terzo.

Saranno altresì esclusi tutti gli interventi sui software/applicativi non elencati al punto 2 (pacchetti gestionali, programmi dedicati o sviluppati appositamente per voi) e comunque tutti i programmi generalmente non considerati di "larga diffusione".

Non verranno accettate chiamate ricevute direttamente dagli utenti finali, ma solo dal personale indicato come responsabile del centro elaborazione dati dell'Istituto o, se non disponibile, da una persona sostitutiva incaricata, che abbia preventivamente verificato il problema.

### Art. 3 - Limite delle prestazioni

Le prestazioni sono fornite durante l'orario di lavoro (8.30-18.30), e per tutto l'anno. In ogni caso qualsiasi eventuale indisponibilità di una delle due parti sarà preventivamente indicata a mezzo comunicazione scritta.

Sono esclusi dal conto economico tutti i componenti che si renda necessario sostituire in ordinaria e straordinaria manutenzione.

# ISTITUTO COMPRESIVO "G. CURIONI"

Scuola dell'Infanzia - Primaria - Secondaria di Primo Grado

Sede: **Vicolo Asilo, 3 - 28078 Romagnano Sesia (NO)**

Tel. 0163/833131 - Fax 0163/820896

e.mail: [noic812006@istruzione.it](mailto:noic812006@istruzione.it) - [www.gcurioni.gov.it](http://www.gcurioni.gov.it)

Codice Fiscale: 82003890033



## Art. 4 – Utilizzo monte ore

Gli interventi verranno effettuati a partire dall'ora di segnalazione del guasto e/o malfunzionamento, pervenuti a mezzo telefono, entro e non oltre il limite massimo di 24 (ventiquattro) ore lavorative.

Le ore di intervento effettivo comprenderanno il tempo di trasferimento e verranno sempre conteggiate ai fini della decurtazione del monte ore complessivo, con un minimo di 1 (una) ora per intervento.

Al termine di ogni intervento verrà stilato un rapporto di intervento in duplice copia e controfirmato da fornitore e cliente comprovante le ore calcolate al fine della decurtazione dal monte ore del presente contratto.

## Art. 5 – Responsabilità per danni

Il fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni di qualunque natura in ogni caso sofferti dal cliente, in relazione a tale contratto o ai servizi previsti in quest'ultimo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

## Art. 6 – Sospensione dei servizi

Il fornitore in caso di pendenze del cliente verso lo stesso, si riserva di sospendere l'effettuazione dei servizi previsti nel presente contratto fino al pagamento dell'intera somma, nonché di risolvere anticipatamente il contratto stesso.

## Art. 7 – Foro competente

Per qualsiasi controversia legale è esclusivamente competente il Foro di Novara.

## Art. 8 – Offerta economica

Sulla base di quanto indicato ai punti 1,2,3 il canone di assistenza in oggetto è di € 800,00 + IVA 22%.

Termini e condizioni di pagamento: 30 gg. data fattura.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, si approvano esplicitamente le condizioni degli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8 contenuti nel presente contratto.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
Sig. Stefano BOLOGNESI



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Antonella LORA